

## Garantievoorwaarden TEBAFLEX B.V.

### Artikel 1 Toepasselijkheid en Definities

- 1.1 Op de in artikel 2 genoemde producten en/of onderdelen zijn deze Garantievoorwaarden van toepassing.
- 1.2 In deze garantievoorwaarden worden onder andere de volgende begrippen en definities gehanteerd:
  - **Garantiegever:** TEBAFLEX B.V., gevestigd aan Luxemburgstraat 13 te (5171 PK) Kaatsheuvel.
  - **Gebrek:** Het product bezit niet de eigenschappen die nodig zijn voor een normaal gebruik, waarvoor het product bedoeld is. De producten Terrasbeglazing en Balkonbeglazing zijn o.a. bedoeld om een beschutte buitenruimte te creëren en is dus niet volledig water- en winddicht.
  - **Schade:** Materiële schade aan het product, mits en voor zover als direct gevolg van een materiaal- en/of fabricage- en/of montagefout met betrekking tot de in artikel 2 genoemde producten en/of onderdelen.
  - **Datum van oplevering:** De datum dat het product aan de opdrachtgever is opgeleverd.
  - **Garantieperiode:** De garantieperiode gaat in op de dag van oplevering. De lengte van de garantieperiode is afhankelijk van de garantieduur.
  - **Levergebied:** Nederland en België;
  - **Opdrachtgever:**
- 1.3 De Garantievoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de door TEBAFLEX opgestelde en door de Opdrachtgever akkoord bevonden Offerte en de Algemene Voorwaarden TEBAFLEX B.V.
- 1.4 Indien en voor zover een bepaling uit de Algemene Voorwaarden TEBAFLEX B.V. afwijkt van dan wel tegenstrijdig is ten opzichte van een bepaling uit de Garantievoorwaarden, heeft de bepaling uit het de Garantievoorwaarden voorrang.

### Artikel 2 Garantieduur

- 2.1 **Terrasbeglazing en Balkonbeglazing**  
1 jaar volledige garantie, hieronder vallen ook alle bewegende delen, wielen, hang-sluitwerk. (Bedieningsfouten uitgesloten)
- 2.2 **ESG gehard veiligheidsglas**  
Schade aan polijsrand valt niet onder garantie, dit i.v.m. mogelijk raken obstakels in zijprofiel od. Schade aan panelen dienen 48 uur na oplevering gemeld te worden, hierna kan dit niet gereclameerd worden zijnde garantie.
- 2.3 **Poedercoating aluminium onderdelen**  
beschadiging van de oppervlaktelaag in de vorm van blaarvorming, barsten en onthechting, mits en voor zover deze fouten zich voordoen op minstens 5% van de totale oppervlakte. Garantieduur: 5 jaar aflopend:  
0 – 1 jaar | 100 %  
1 – 2 jaar | 80 %  
2 – 3 jaar | 60 %  
3 – 4 jaar | 40 %  
4 – 5 jaar | 20 %  
De vergoeding wordt berekend over de kosten voor materiaal, demontage, transport en herplaatsing op basis van een offerte. De opdrachtgever ontvangt na herplaatsing een factuur voor het restant.
- 2.4 **Gelagerde wielsets Terrasbeglazing**  
Garantieduur: 5 jaar aflopend:  
0 – 1 jaar | 100 %  
1 – 2 jaar | 80 %  
2 – 3 jaar | 60 %  
3 – 4 jaar | 40 %  
4 – 5 jaar | 20 %  
De vergoeding wordt berekend over de kosten voor materiaal, demontage, transport en herplaatsing op basis van een offerte. De opdrachtgever ontvangt na herplaatsing een factuur voor het restant.
- 2.5 **Gelagerde wielsets Balkonbeglazing**  
Garantieduur: 5 jaar aflopend:  
0 – 1 jaar | 100 %  
1 – 2 jaar | 80 %  
2 – 3 jaar | 60 %  
3 – 4 jaar | 40 %  
4 – 5 jaar | 20 %  
De vergoeding wordt berekend over de kosten voor materiaal, demontage, transport en herplaatsing op basis van een offerte. De opdrachtgever ontvangt na herplaatsing een factuur voor het restant.
- 2.6 **Composiet vlonderplanken**  
10 jaar fabrieksgarantie op rot en/of schimmelvorming.  
2 jaar garantie op de montage door Tebaflex B.V., hieronder te verstaan loslatende onderdelen etc.  
Scheuren van de planken valt niet onder garantie (Dit kan in situaties ontstaan door hevige temperatuurswisselingen.)
- 2.7 **Ledverlichting toegepast in composiet vlonders**  
1 jaar garantie

### Artikel 3 Inhoud en omvang van de garantie

GARANTIEVOORWAARDEN TEBAFLEX B.V., 2025

- 3.1 De garantiegever zal, met inachtneming van hetgeen hierna en in de garantievoorwaarden is bepaald, voor zijn rekening een gebrek wegnemen waarvan de opdrachtgever bewijst dat dit is ontstaan in de garantieperiode, namelijk door het product te herstellen of te vervangen door een nieuw product. Dit laatste ingeval de kosten van herstel hoger zijn dan die van vervanging.
- 3.2 Onder kosten van herstel wordt verstaan de noodzakelijk te maken kosten verbonden aan het teniet doen van het ontstane gebrek zodanig dat een gelijkwaardig herstel optreedt in de staat waarin het product in oorsprong is geleverd. Onder kosten voor vervanging wordt verstaan de noodzakelijk te maken kosten van het opnieuw leveren en aanbrengen van een gelijkwaardig product.
- 3.3 Op de in artikel 3.1 en 3.2 genoemde garantie zijn de hieronder genoemde voorwaarden van toepassing:
  - Garantiegever heeft verkocht en op datum van aflevering afgeleverd aan opdrachtgever, die van garantiegever heeft gekocht en aanvaard, het product, tegen een bedrag, vermeld in de factuur.
  - De opdrachtgever zal alle door garantiegever gewenste informatie over het gebrek verstrekken.
  - De opdrachtgever zal garantiegever in de gelegenheid stellen het product te inspecteren en een onderzoek in te stellen naar de mogelijke oorzaak van het gebrek.
  - De opdrachtgever zal garantiegever in de gelegenheid stellen zijn verplichting tot herstel en/of vervanging van het product na te komen. De opdrachtgever zal aan garantiegever de naar het oordeel van garantiegever noodzakelijke medewerking, zoals (maar niet beperkt tot) het ter beschikking stellen van personeel en energie, verlenen zonder ter zake aanspraak te hebben op een vergoeding.
  - Garantiegever is uitsluitend gehouden zijn verplichting tot het wegnemen van een gebrek na te komen ingeval en voor zover het product zich bevindt binnen het levergebied.
  - Garantiegever is uitsluitend gehouden zijn verplichting tot het wegnemen van een gebrek na te komen ingeval en voor zover het product voorzien is van de herkenningstekens, vermeld in het garantiecertificaat. Indien geen herkenningstekens zijn afgesproken dient de opdrachtgever middels andere wijze aantoonbaar te maken dat het product van garantiegever is betrokken en de garantieperiode nog niet is verstreken.
  - De aansprakelijkheid van garantiegever jegens de opdrachtgever is beperkt tot nakoming van de hiervoor omschreven verplichtingen. Uitgesloten is alle andere schade die het gevolg is van het gebrek, zoals (maar niet beperkt tot) schade die het gevolg is van wegnemen van het gebrek, bedrijfsschade, boetes, vorderingen van derden e.d.
  - De opdrachtgever zal een eventueel gebrek met bekwame spoed, doch uiterlijk binnen 2 weken nadat hij dat heeft geconstateerd, althans redelijkerwijs had behoren te constateren, aan garantiegever schriftelijk melden, bij gebreke waarvan een eventuele aanspraak jegens garantiegever ter zake van dat gebrek is vervallen.
  - Bij herstel of vervanging van het product wordt de garantieperiode niet verlengd of vernieuwd.
  - Garantiegever wordt eigenaar van die onderdelen van het product die bij het herstel vrijkomen alsmede van het product dat door een ander product is vervangen.

### Artikel 4 Beperking van de garantie

- 4.1 Garantiegever is niet gehouden het gebrek weg te nemen in het geval het gebrek zichtbaar was bij levering van het product, dan wel dat het gebrek geheel of gedeeltelijk het gevolg is van:
  - het niet, niet juist of niet tijdig in acht nemen van bedienings-, gebruikers- en onderhoudsvorschriften;
  - ander gebruik dan het voorziene normale gebruik;
  - slijtage of bederf, zoals (maar niet beperkt tot) corrosie, erosie of verkleuring;
  - montage, installatie of reparatie door opdrachtgever of derden;
  - de toepassing van enige overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van de materialen die zijn gebruikt;
  - door anderen dan garantiegever voorgeschreven, aangewende of gebruikte materialen, zaken, werkwijzen en constructies alsmede van door derden aangeleverde materialen en zaken;
  - door garantiegever van derden betrokken onderdelen ingeval en voor zover die derden geen of een minder verstrekkende verplichting jegens garantiegever hebben dan garantiegever jegens de opdrachtgever;
  - buiten het product gelegen oorzaken of van externe invloeden van chemische, fysische, mechanische, (extreme)weersomstandigheden of andere aard;
  - het optreden van verzakking van de constructie door het ontbreken van een goede fundering.

- ongeluk, oneigenlijk of verkeerd gebruik, verwaarlozing, manipulaties of andere oorzaken die niet te herleiden zijn tot materiaalgebreken of productiefouten.
- 4.2 Kwaliteits-, tolerantie en andere verschillen in, aan of op het product die als normaal gebruikelijk dienen te worden aangemerkt zijn geen gebrek. De gehanteerde kwaliteitsnormen zijn de normen die gelden ten tijde van de vervaardiging van het product, zoals vastgelegd door erkende keuringsinstanties. Latere wijzigingen van deze normen zijn uitgesloten.
- 4.3 Garantiegever is niet gehouden aan zijn verplichting het gebrek weg te nemen, ingeval opdrachtgever één of meer van de verplichtingen jegens hem niet is nagekomen.
- 4.4 De verplichting van garantiegever tot het geheel wegnemen van het gebrek vervalt op het moment dat de opdrachtgever of derden werkzaamheden van welke aard dan ook aan, in of op het product hebben verricht.
- 4.5 In geen geval stelt Garantiegever zich aansprakelijk voor verlies of gebruik van dit product of voor indirecte, bijzondere of incidentele schades en vervolgschades of voor kosten en onkosten die de consument of enige andere gebruiker voor dit product moet maken, ongeacht het feit of dit te wijten is aan contractbreuk, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid door een onrechtmatige handeling of anderszins.
- 4.6 De aansprakelijkheid van Garantiegever blijft beperkt tot de vervanging van het product.

#### **Artikel 5 Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 5.1 Op de Overeenkomst en alle Overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 5.2 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de woonplaats van consument neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht.